

Политиката по управление на „Натстим“ ЕООД е насочена към разработване и производство на висококачествени продукти, в съответствие с приложимите нормативни и производствени изисквания и безопасността на продуктите, напълно удовлетворяващи потребностите и очакванията на клиентите и заинтересованите страни.

При актуализирането на Политиката са следвани следните принципи за управление на качеството и безопасността на предлаганите продукти:

- **Ориентация към клиента** - ние ясно разбираме, че зависим пряко от удовлетвореността на нашите клиенти, поради което изучаваме и анализираме всички актуални и бъдещи потребности на клиентите, за да можем да изпълним в максимална степен техните очаквания;
- **Прозрачност** - за нас е задължение отношенията ни с клиенти, регулаторни органи и заинтересовани страни да са прозрачни.
- **Управление** чрез залагане на стратегически и измерими цели и създаването на подходящи условия, максимално осигуряващи протичане на процесите в съответствие с изискванията, мотивиращи персонала за постигане на целите на фирмата като цяло;
- **Активно участие и съпричастност на служителите** - създаване и поддържане на благоприятна атмосфера за максимална реализация на знанията и възможностите на всеки служител; атмосфера, в която служителите да се чувстват мотивирани, удовлетворени и напълно ангажирани за постигането на целите на фирмата.
- **Етика** - използване на етични практики във всички аспекти на бизнеса. Проактивно участие в обществени и екологични инициативи.
- **Процесен подход** - ясно определяне и разграничаване на процесите и взаимовръзките между тях;
- **Обективен подход при изработване на решения** - натрупване и обективен анализ на информация за осигуряване на непрекъснато подобрене на ИСУ;
- **Постоянно подобрене** - прилагане на принципа за постоянно подобряване на ИСУ, посредством коригиращи дейности, определени на базата на периодични анализи на постигнатите резултати, непрекъснато наблюдение и предприемане на превантивни мерки.
- **Поддържане на взаимноизгодни отношения с клиенти, външни доставчици и заинтересовани страни** на принципите за производство на качествени и безопасни продукти.

Тези цели ще бъдат постигнати чрез:

- спазване на регулаторните изисквания;
- осигуряване на необходими ресурси за поддържане и развитие на система за управление на качеството и безопасността при производство на продуктите
- работа с висококвалифицирани специалисти, външни експерти и външни доставчици по всички проекти/поръчки/договори;
- непрекъснато подобряване на ИСУ.

02.10.2023

Управител:

/проф. Р. Шекерджийски/